



L'administration des ventes export

3 Jours

PUBLIC

Cette formation est destinée au personnel « fraîchement muté » dans un service export et désireux d'acquérir les outils indispensables à la gestion quotidienne de ses commandes export.

OBJECTIFS

1. Permettre au public d'anticiper sur les actions administratives, logistiques et financières de l'environnement international.
2. Se perfectionner ou mettre à jour ses connaissances sur les techniques de base suivantes :
 - Les Incoterms 2010
 - Le transport international
 - Les procédures douanières
 - Les documents export
 - Les techniques bancaires de paiement
3. Savoir gérer une commande export de A à Z

PLAN DE FORMATION

1. Les Incoterms 2010 et les formalités export

- Définitions et analyse des 13 sigles.
- Les obligations commerciales, administratives et logistiques du vendeur et de l'acheteur.
- Les documents à produire selon l'incoterm du contrat
- Les frais à supporter et la facturation
- Les variantes officielles
- Les cas particuliers, les exceptions.

2. Le Transport international et la douane

- Les transporteurs : Qui sont-ils ? A qui faire appel ? Cies, transitaires, commissionnaires.
- Modes et modalités de transport : Maritime, aérien, combiné, multimodal.
- Le coût du transport : Quelques ratios.
- Les principes de base de la taxation maritime, aérienne et routière.
- L'assurance transport.
- Les procédures douanières de droit commun
- Les régimes de la politique industrielle
- La valeur en douane
- La déclaration en douane
- L'origine des marchandises
- La facturation du transitaire

3. Les techniques internationales de paiement et la gestion des commandes

- La remise bancaire
- Le crédit documentaire
- Le virement swift
- Le crédit standby
- La traite et les effets de commerce.
- La prise en charge d'une commande export
- La gestion des documents
- Les instructions à donner
- Les réclamations et litiges

Cas pratique : Elaboration du prix de vente export, préparation de l'offre commerciale et facturation, gestion d'une commande export couverte par un crédit documentaire